

# Projet (Rodin)

Enseirb-Matmeca, Automne-Hiver 2017-2018

On considère un ensemble d’usagers d’un service (connection, téléphone, abonnement, etc.) Ce service pouvant tomber en panne, chaque usager peut appeler le Centre d’Appels pour demander à un télé-opérateur<sup>1</sup> de résoudre le problème.

Une communication entre usager et opérateur peut se terminer, soit par la résolution du problème, soit par une coupure inopinée de la communication.

L’organisation du centre d’appel répond aux spécifications suivantes:

- Chaque appel peut être pris par un opérateur. Priorité est donnée aux appels les plus anciens.
- Un nombre limité d’opérateurs peut prendre une pause, pendant laquelle il n’a pas à répondre aux appels.
- On veillera à ce que les pauses ne soient pas trustées par les mêmes opérateurs.

## 1 Travail demandé

- Le projet se fait *impérativement* par groupe de trois ou quatre. La liste des groupes devra être connue le 17 novembre.
- Vous enverrez au plus tard le 12 janvier une archive zip fabriquée avec la commande `Export`, ainsi qu’un rapport en pdf expliquant comment vous avez traduit la spécification informelle en termes de **B** événementiel, et quelles difficultés vous avez surmontées (ou pas.) Votre courrier devra avoir comme sujet “projet Rodin IPB 2017-2018 de XXX, YYY, ZZZ ...” et être envoyé à l’adresse `pierre.casteran@labri.fr`.
- Le nom de l’archive envoyée doit clairement indiquer le groupe d’auteurs de la réalisation.

## 2 Critères d’évaluation

- Découpage en raffinements successifs. Pour chaque contrainte mentionnée, indiquer dans quel raffinement elle est traitée.
- S’il reste des obligations non résolues, merci de les commenter.
- Traitement du non-blocage, de la convergence des événements nouveaux.
- Qualité du code (lisibilité, nom des événements et variables, commentaires).
- Qualité du rapport.

**Important:** L’acceptation par le client (c’est à dire moi) des machines les plus abstraites est une étape importante de la méthode **B**, préalable à la construction chronophage et énergivore de raffinements. Les éventuels raffinements d’une machine abstraite non-validée seront ignorés.

---

<sup>1</sup>en fait, télé-opérat.eur.rice., mais l’écriture inclusive est vraiment trop lourde.