

Projet Technologique Licence 3

Lionel Clément – Guy Melançon

1 Besoins exprimés par le client

- Mise en ligne d'une base de données recensant l'ensemble des services (aides à domicile, soins infirmiers, loisirs, . . .) pour les séniors et les personnes handicapées. Reliée au site internet de la ville, cette base de données permettrait de visualiser les services disponibles simplement et rapidement en les géo-localisant.
- Créer un espace où les personnes âgées ou leurs familles pourraient poser leurs questions.
- Créer un espace pour rassembler les propositions des habitants de la commune qui souhaiteraient s'investir dans le bénévolat et notamment aider les plus âgées via des visites de courtoisie, de l'aide aux petits travaux, de l'aides aux transports, etc.

2 Objectifs pour le client

- Créer une base d'informations accessible et intuitive permettant aux personnes les moins à l'aise avec l'outil informatique de trouver une réponse à leurs questions.
- Créer un outil pour les agents du service leur permettant de répertorier l'offre à destination de ce public et de suivre son évolution.

3 Besoins

Le projet consiste à développer un prototype livrable de site Internet accompagné de sa base de données. Sans être des spécialistes de l'ergonomie ni du graphisme, les étudiants proposeront un site facilement utilisable avec les interfaces les plus conventionnelles. Pour cela, ils utiliseront sans ajout particulier (particulièrement sur le graphisme), `Bootstrap` ainsi que l'une des feuilles de style disponibles suivant une licence compatible avec la livraison du logiciel.

3.1 Base de données des services

Les services de la ville, ceux des associations ou des bénévoles sont répertoriés et rendus public par l'intermédiaire d'une page de recherche. Les résultats sont les adresses publiques, les numéros de téléphones et autres contacts disponibles publiquement, la géo-localisation affichée par une interface publique avec carte interactive et itinéraire.

La base est mise à jour grâce à une interface administrateur accessible par mot de passe.

La recherche se fait par mots-clef.

3.2 Questions

Un espace de type “forum” est proposé où chacun peut intervenir anonymement et poser une question aux services de la ville.

À étudier : L’identification se fait-elle par IP ou par identification/email ?

Quid de la veille du personnel pour répondre aux questions ? Des délais affichés ?

À étudier : Foire aux questions fréquemment posées. Les questions doivent être analysées pour être mémorisées.

3.3 Échanges

Chacun peut déposer une “petite annonce” où il propose ses services.

À étudier :

- Aspect commercial ou non des annonces
- Identification des déposants
- Offres de services professionnels ou rétribués

3.4 Administration

Le site doit permettre une sécurisation de son administration. La modération est à étudier pour empêcher son emploi abusif.

3.5 Surveillance automatique ?

Étudier la possibilité de filtrer automatiquement les dépôts pour empêcher :

- Le dépôt d’offres illégales
- Le dépôt de propos (et images ?) non adaptés dans les annonces

4 Mise en pratique

Les langages utilisés sont

- PHP
- CSS
- XSL
- Javascript

Les bibliothèques utilisées sont

- Bootstrap
- PDO
- DOM
- JQuery

La base de donnée est

- MySQL
- PhpMyAdmin pour son administration

Le protocole d’accès est ssh pour la sécurisation des mots de passe administrateur